

¿Cómo Funcionan los planes prepagados Mas x Menos?

Son planes que se pagan anticipadamente durante 1, 3, 6 o 12 MESES. Te ofrecen servicio de voz, mensajes y datos. Dependiendo del plazo contratado, recibirás una bonificación, por ejemplo:

- 1 MES ILIMITADO - \$349.00 al mes (válido por 30 días), te ofrece 40 GB de internet para navegar, minutos y SMS incluidos y redes sociales incluidas
- 3 MESES ILIMITADOS - \$333.00 al mes (válido por 90 días), te ofrece 40 GB de internet para navegar, minutos y SMS incluidos y redes sociales incluidas. Total, a pagar: \$999.00
- 6 MESES ILIMITADOS - \$199.83 al mes (válido por 180 días), te ofrece 40 GB de internet para navegar, minutos y SMS incluidos y redes sociales. Total, a pagar: \$1,199.00
- 12 MESES ILIMITADOS - \$183.25 al mes (válido por 360 días), te ofrece 40 GB de internet para navegar, minutos y SMS incluidos y redes sociales incluidas. Total, a pagar: \$2,199.00

Puedes contratar uno de nuestros planes [aquí](#).

Si pagas con Tarjeta de Crédito (TDC) un Plan Más x Menos 6 MESES o 12 MESES, podrás tener Meses Sin Intereses (MSI), que corresponden al mismo plazo de Plan.

Por ejemplo, si contratas un Plan Más x Menos 6 MESES ILIMITADOS con TDC, tendrás 6 MSI.

¿Qué otros planes prepagados manejan?

Contamos con "+ Planes" con vigencia de 30 días cada uno.

BÁSICO I - \$169.00, te ofrece 5 GB de internet para navegar, 1500 minutos y 500 SMS incluidos.

BÁSICO II - \$259.00, te ofrece 8 GB de internet para navegar, 1500 minutos y 500 SMS incluidos.

Puedes contratar uno de nuestros planes [aquí](#).

¿Cuentan con planes pospago?

Sí. Contamos con planes que se renuevan automáticamente de forma mensual, y te damos 10 días después de tu fecha de corte (día que contrataste) para que pagues sin que te quedes sin servicio. Da clic [aquí](#) para contratar.

¿Puedo financiar el pago de mi equipo?

¡Claro! Si contratas un plan pospago te podemos financiar el equipo de tu elección a 18 meses.

El pago inicial y tu mensualidad dependerán de una evaluación crediticia por lo que te estaremos requiriendo: identificación oficial, comprobante de domicilio y la firma de autorización para consultar tu historial crediticio.

Para mayores informes contáctanos en nuestro WhatsApp.



¿Cuáles son los métodos de pago?

Puedes pagar con tarjeta de crédito o débito en nuestra página de internet desde tu cuenta Naby, o bien, con pago en efectivo y/o depósito bancario con tu número de referencia BBVA o Banco Azteca.

¿Cómo puedo activar mi línea?

Si trajiste tu equipo Android con nosotros, por favor revisa que cuente con VozApp o Volte, si no cuentas con alguna de ellas descárgala aquí.



Si compraste un paquete prepago, sólo debes entrar en nuestra página web www.naby.mx e ir a tu menú Soy Naby >Iniciar sesión >Activar línea.

Si cuentas con una línea pospago, está se activa en automático una vez que te hacemos la entrega.

¿En cuantos días llega la sim a mi domicilio?

Tu SIM debe llegar entre 1 y 3 días hábiles después de la fecha de compra.

¿Dónde puedo adquirir un plan pospago y un equipo financiado?

Puedes adquirir un plan de pospago y un equipo financiado a través de nuestro WhatsApp o bien nos puedes llamar al 5585256000.



¿Mis datos son acumulables?

No son acumulables. En caso de contar con un Plan Más x Menos 3, 6 o 12 MESES ILIMITADOS, tu bolsa de datos se renovará cada 30 días.

¿Puedo conservar mi número actual?

¡Claro! Puedes realizar tu portabilidad con nosotros. Sólo contrata un Plan Más x Menos o un + Planes, activa tu línea y da clic [aquí](#).

¿Cobran por realizar los envíos?

No, nuestro servicio a domicilio es GRATIS en CMDX y área metropolitana.

¿Dónde puedo contactarlos?

Contamos con distintos canales de comunicación. Puedes enviar un correo a ayuda@naby.mx, llamarnos al 5585256000 o enviarnos un WhatsApp de Lunes a Viernes de 9:30 a 19:00 hrs.



¿Cuál es la cobertura de Naby?

Contamos con amplia cobertura en México, Estados Unidos y Canadá. Puedes consultarla [aquí](#).

¿Cuál es nuestra política de uso justo?

a) Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance los 20 GB establecidos en el plan de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 512 Kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, ya que cuentas con 20 GB adicionales, para seguir navegando con velocidad limitada a 512 Kbps. Para cualquier pregunta referente a nuestros planes y/o promociones, visita la página del [Instituto Federal de Telecomunicaciones](#) o bien la página de internet de [Naby](#)

b) El servicio sólo será prestado para el uso estrictamente personal, por lo que el usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

1. Utiliza el servicio para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
2. Utilizar el servicio para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
3. Utilizar el servicio para telefonía pública y casetas telefónicas.
4. Enviar mensajes de manera masiva y transmisión de datos en general que disminuya, sature o de cualquier otra forma afecte las funciones de cualquier elemento de la red del Proveedor o de terceros con los que exista interoperabilidad, incluyendo cualquier tipo de código malicioso.
5. Utilizar el servicio de modo tal que degrade y/o afecte la red de la Concesionaria, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros usuarios.
6. Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio.

7. Hacer uso anómalo del servicio, incluyendo la estancia permanente en Roaming y/o de usuario visitante en redes de otros operadores.

8. Hacer buen uso de la red y ser el único responsable de dicho uso.